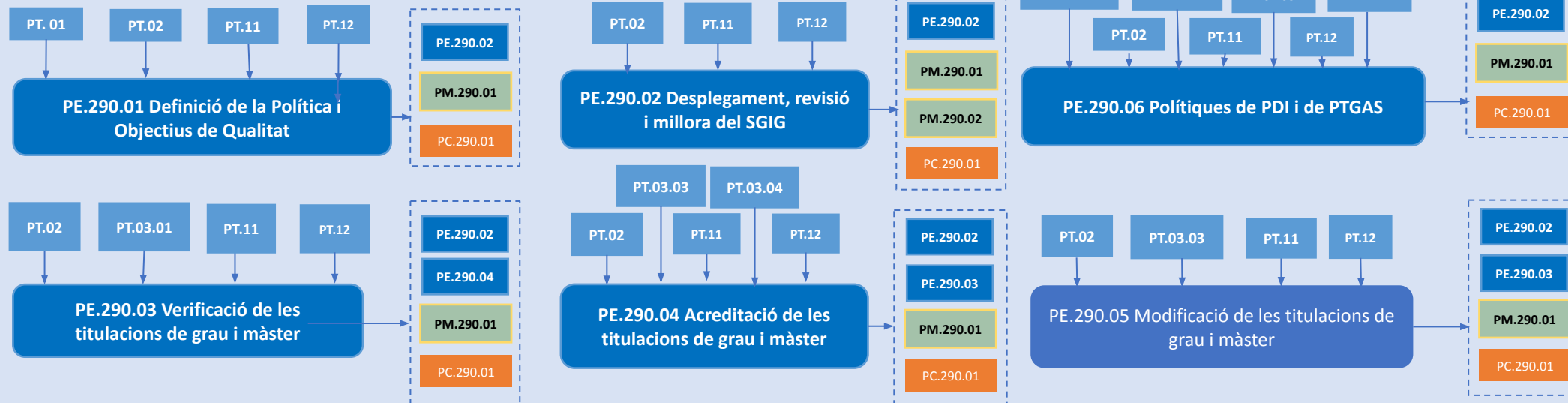
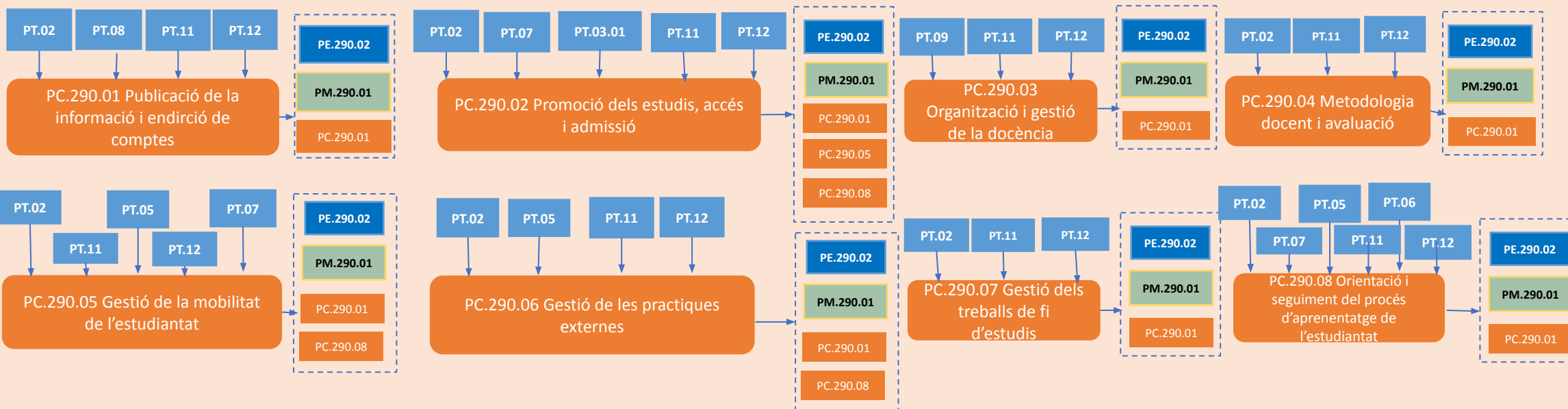


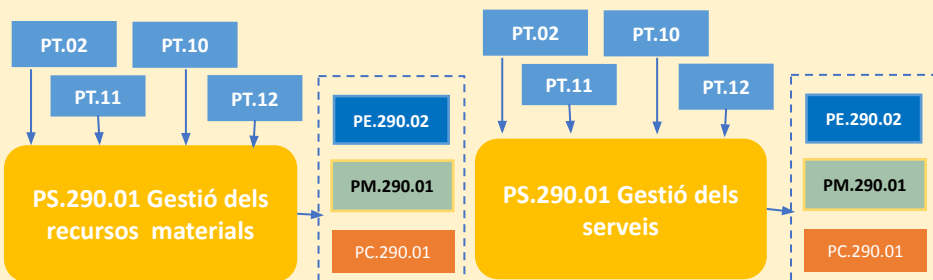
PROCESSOS ESTRATÈGICS



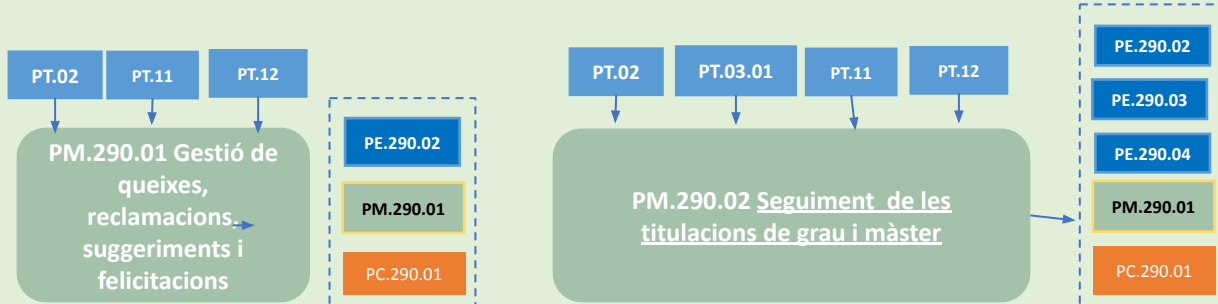
PROCESSOS CLAU



PROCESSOS DE SUPORT



PROCESSOS DE MILLORA



Processos SGIQ UPC

Processos Estratègics

Processos Clau

Processos de Suport

Processos de Millora

NECESSITAT GRUPS D'INTERÈS

SATISFACCIÓ GRUPS D'INTERÈS